

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
имени И.Т. ТРУБИЛИНА»

Факультет прикладной информатики  
Системного анализа и обработки информации

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
«ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль) подготовки: Анализ, моделирование и формирование интегрального представления стратегий и целей, бизнес-процессов и информационно-логической инфраструктуры предпри

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора: 2024

Срок получения образования: 4 года

Объем:  
в зачетных единицах: 4 з.е.  
в академических часах: 144 ак.ч.

2024

**Разработчики:**

Заведующий кафедрой, кафедра системного анализа и обработки информации Барановская Т.П.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утвержденного приказом Минобрнауки от 29.07.2020 № 838, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Менеджер по информационным технологиям", утвержден приказом Минтруда России от 30.08.2021 № 588н; "Специалист по информационным системам", утвержден приказом Минтруда России от 13.07.2023 № 586н; "Системный аналитик", утвержден приказом Минтруда России от 27.04.2023 № 367н.

**Согласование и утверждение**

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Системного анализа и обработки информации	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Барановская Т.П.	Согласовано	08.04.2024, № 8

### **1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)**

Цель освоения дисциплины - получение представления о реальных задачах и проблемах, с которыми сталкивается ИТ-менеджер в своей профессиональной деятельности; иллюстрация технологии решения практических задач по дисциплине «Информационный менеджмент»; обучение навыкам анализа и систематизации информации, полученной из различных источников; развитие практических навыков по дисциплине.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать у обучающихся принципы информационного менеджмента;;
- ознакомить обучающихся с правилами управления в корпоративных информационных системах;;
- сформировать у обучающихся навыки управления персоналом на предприятиях..

### **2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

ПК-П1 Способен выявлять потребности и формировать задачи управления ИТ-проектами, проводить анализ результатов и осуществлять контроль за реализацией поставленных задач

ПК-П1.1 Формирование и согласование принципов управления ИТ-проектами

*Знать:*

ПК-П1.1/Зн1 Международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки по управлению проектами

ПК-П1.1/Зн2 Методы мониторинга и контроля управления ИТ-проектами

*Уметь:*

ПК-П1.1/Ум1 Осуществлять руководство ИТ-проектами

*Владеть:*

ПК-П1.1/Нв1 Владеет навыками формирования и согласования принципов управления ИТ-проектами

ПК-П1.2 Организация управления ИТ-проектами с помощью персонала и стейкхолдеров

*Знать:*

ПК-П1.2/Зн1 Методы выбора исполнителей ИТ-проектов и контроля их деятельности

*Уметь:*

ПК-П1.2/Ум1 Формировать команду и организовывать персонал и стейкхолдеров для управления ИТ-проектами

*Владеть:*

ПК-П1.2/Нв1 Владеет навыками организации управления ИТ-проектами с помощью персонала и стейкхолдеров

### **3. Место дисциплины в структуре ОП**

Дисциплина (модуль) «Информационный менеджмент» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 7.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Внеаудиторная контактная работа (часы)	Лабораторные занятия (часы)	Лекционные занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Седьмой семестр	144	4	65	3	30	32	25	Экзамен (54)
Всего	144	4	65	3	30	32	25	54

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная контактная работа	Лабораторные занятия	Лекционные занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с результатами освоения программы
<b>Раздел 1. Основы информационного менеджмента.</b>	<b>16</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	ПК-П1.1 ПК-П1.2
Тема 1.1. Понятие и роль информационного менеджмента в современном мире.	8		4	2	2	
Тема 1.2. Классификация ИС, тенденция их развития и возможности их применения.	8		2	4	2	
<b>Раздел 2. Стратегическое управление и оценка эффективности.</b>	<b>50</b>		<b>18</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	ПК-П1.1 ПК-П1.2
Тема 2.1. Корпоративные информационные системы.	8		2	4	2	
Тема 2.2. Информационные системы стратегического менеджмента на предприятии.	6		2	2	2	
Тема 2.3. BPM/CPM системы.	8		2	4	2	
Тема 2.4. Система сбалансированных показателей - BSC (Balanced Scorecard).	6		2	2	2	
Тема 2.5. ИТ-стратегия.	22		10	6	6	

<b>Раздел 3. Управление ресурсами и эксплуатацией информационных систем.</b>	<b>21</b>		<b>6</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	ПК-П1.1 ПК-П1.2
Тема 3.1. Управление персоналом в сфере информатизации.	9		2	4	3	
Тема 3.2. Цена и качество ИС для фирмы-потребителя ИС.	6		2	2	2	
Тема 3.3. Управление эксплуатацией и сопровождением ИС.	6		2	2	2	
<b>Раздел 4. Промежуточная аттестация.</b>	<b>3</b>	<b>3</b>				ПК-П1.1 ПК-П1.2
Тема 4.1. Экзамен	3	3				
<b>Итого</b>	<b>90</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	

## 5.2. Содержание разделов, тем дисциплин

### **Раздел 1. Основы информационного менеджмента.**

*(Лабораторные занятия - 6ч.; Лекционные занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)*

#### **Тема 1.1. Понятие и роль информационного менеджмента в современном мире.**

*(Лабораторные занятия - 4ч.; Лекционные занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)*

Понятие информационного общества. Программы развития информационного общества. Информационный менеджмент как совокупность принципов, методов и форм управления информационным процессом. Роль ИТменеджмента в бизнесе. Информационные системы. Управление в системах. Информационное окружение (пространство) лица, принимающего решение (ЛПР) и его проблемное поле. Корпоративные информационные ресурсы – качественная характеристика информационной системы предприятия.

#### **Тема 1.2. Классификация ИС, тенденция их развития и возможности их применения.**

*(Лабораторные занятия - 2ч.; Лекционные занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)*

Типы предприятий. Виды ИС предприятий, поддерживающие производственный цикл: MRP; MRPII; ERP; APS; PDM; CRM; SCM; системы электронной коммерции (e-CS). Виды ИС, поддерживающие процесс принятия решений: TPS; MIS; EPSS; IPSS; EIS; GPSS; DSS. Функциональные возможности и структура информационных систем. Особенности различных ИС: позитивные и негативные стороны их применения. Заказные, уникальные и тиражируемые информационные системы. Проблема адаптации и адаптируемые информационные системы. Способы приобретения ИС: покупка готовой ИС, разработка ИС, покупка и доработка ИС, аутсорсинг (outsourcing). Преимущества и недостатки закупки готовых или разработки новых ИС. Преимущества и недостатки самостоятельной разработки ИС и разработки специализированной фирмой.

### **Раздел 2. Стратегическое управление и оценка эффективности.**

*(Лабораторные занятия - 18ч.; Лекционные занятия - 18ч.; Самостоятельная работа - 14ч.)*

#### **Тема 2.1. Корпоративные информационные системы.**

*(Лабораторные занятия - 2ч.; Лекционные занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)*

Практические задачи, решаемые УИС. Типовая классификация УИС на современном языке. ERP-системы. Основные подсистемы ERP. Характеристика ERP-систем, представленных на российском рынке. Общие рекомендации и принципы по выбору ERP-системы. Основные технические требования к ERP-системе. Примеры ERP-систем.

## *Тема 2.2. Информационные системы стратегического менеджмента на предприятии.*

*(Лабораторные занятия - 2ч.; Лекционные занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)*

Организационноэкономическая сущность стратегического менеджмента на предприятии. Функциональные задачи стратегического менеджмента, их реализация в условиях ИТ. Этапы стратегического планирования.

Определение миссии или системы целей. Анализ внешнего окружения. Анализ внутренней ситуации. Метод SWOT-анализа. Разработка стратегий. Организация стратегического менеджмента.

## *Тема 2.3. BPM/CPM системы.*

*(Лабораторные занятия - 2ч.; Лекционные занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)*

Системы, помогающие организациям в осуществлении их бизнес-стратегий. Назначение и основные задачи BPM/CPM-систем. Цели BPM. Ключевые BPM-процессы: формализация стратегии компании, моделирование, анализ и мониторинг ключевых показателей эффективности, финансовое и операционное планирование, отчетность и консолидация операционных данных. Функциональная архитектура классической BPM-системы: хранилище данных, набор инструментов для поддержки технологий управления предприятием (финансового

планирования, управленческого учета, прогнозирования и т.д.), средства оперативной аналитической обработки данных OLAP (On-line Analytical Processing). Портрет отечественных потребителей BPM.

## *Тема 2.4. Система сбалансированных показателей - BSC (Balanced Scorecard).*

*(Лабораторные занятия - 2ч.; Лекционные занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)*

Назначение и основные задачи. KPI: ключевые показатели эффективности. Сбалансированная система показателей Нортон и Каплана: образование и рост, бизнес-процессы, клиенты, финансы. Набор основных составляющих BSC системы: измерения или точки зрения, задачи, измерители, цели, причинно-следственные связи, стратегические инициативы. Основные этапы внедрения Сбалансированной Системы Показателей.

## *Тема 2.5. ИТ-стратегия.*

*(Лабораторные занятия - 10ч.; Лекционные занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)*

Понятие ИТ стратегии. Подходы к разработке ИТ-стратегий. Этапы стратегического управления ИТ. Определение видения, миссии, стратегических целей ИТ. Источники информации для видения, миссии и стратегических целей ИТ. Типы ИТ-служб в зависимости от ИТ-стратегии. Типовые стратегические цели ИТ-служб. Основные части «полновесной» ИТ-стратегии. Структура ИТ-стратегии. Пример стратегических целей ИТ. Варианты разработки ИТ-стратегии. Сравнение вариантов разработки ИТ-стратегии. Типовые варианты разработки ИТ-стратегии.

## **Раздел 3. Управление ресурсами и эксплуатацией информационных систем.**

*(Лабораторные занятия - 6ч.; Лекционные занятия - 8ч.; Самостоятельная работа - 7ч.)*

### *Тема 3.1. Управление персоналом в сфере информатизации.*

*(Лабораторные занятия - 2ч.; Лекционные занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 3ч.)*

Кадры – интеллектуальный капитал предприятия. Поведение в организации (организационное поведение). Руководство, лидерство и власть. Теории мотивации. Процесс подбора персонала. Организация работы

коллектива. HRD (Human Recourse Development). ИТслужба. Тенденции построения оргструктур ИТ-служб. Позиционирование ИТ-служб. Характеристики ИТ-служб, в зависимости от их типов.

### *Тема 3.2. Цена и качество ИС для фирмы-потребителя ИС.*

*(Лабораторные занятия - 2ч.; Лекционные занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)*

Цена лицензии и цена приобретения ИС. Составляющие совокупной стоимости владения ИС. ABC (Activity Based Costing) – метод определения себестоимости. Этапы жизненного цикла ИС, влияющие на цену владения ИС. Затраты на внедрение ИС. Наиболее значимые для фирмы потребителя общие и частные свойства ИС: мобильность; работа в реальном времени; открытость; адаптивность; масштабируемость; поддержка; надежность; безопасность. Понятие качества ИС. Примеры общей совокупной стоимости владения ERP-системой. Подход TQM (Total Quality Management) для управления качеством продукта. Требования СММ (Capability Maturity Model) для предприятий, стремящихся к осуществлению качественного процесса разработки и сопровождения ПО.

### *Тема 3.3. Управление эксплуатацией и сопровождением ИС.*

*(Лабораторные занятия - 2ч.; Лекционные занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 2ч.)*

Деятельность IT-менеджера по мониторингу соответствия IT-процессов требованиям бизнеса, управлению эксплуатацией ИС и ее сопровождением. Понятие горячей линии, «скорой помощи». Распространение новых версий. Работа IT-менеджера по поддержанию информационной системы в рабочем состоянии, проблемы эксплуатации и сопровождения ИС. Метод качественной оценки инвестиций в ИТ. Поставка и поддержка: управление услугами третьей стороной, управление качеством обслуживания, IT-план непрерывного обслуживания ИС, обеспечение безопасности системы, управление издержками, постоянное обучение пользователей, поддержка и консультирование клиентов, управление конфигурацией аппаратных и программных средств, управление проблемами и инцидентами управления данными, управление изменениями. Мониторинг внедрения ИТ и ИС; мониторинг их эксплуатации. Оценка и анализ их качества.

## **Раздел 4. Промежуточная аттестация.**

***(Внеаудиторная контактная работа - 3ч.)***

### *Тема 4.1. Экзамен*

*(Внеаудиторная контактная работа - 3ч.)*

Подготовка к экзамену

## **6. Оценочные материалы текущего контроля**

### **Раздел 1. Основы информационного менеджмента.**

*Форма контроля/оценочное средство: Задача*

*Вопросы/Задания:*

1. Под информационным менеджментом понимается:

- 1) специальная область менеджмента, охватывающая все аспекты проблемы менеджмента в сфере создания и использования информационных ресурсов.
- 2) специальная область менеджмента, исследующая взаимоотношения между пользователем и потребителем в информационной системе
- 3) специальная область менеджмента, направленная на повышение прибыли от бизнеса
- 4) специальная область менеджмента, которая базируется на исследовании информационных потоков внутри предприятия

2. Укажите элементы, из которых состоят диаграммы потоков данных:

1. Объект
2. Распределитель
3. Процесс
4. Сущность
5. Поток данных
6. Сумматор



## 7. Интегратор

### 3. Дополните определение

Поддержка ИС - это

### 4. К основным свойствам ИС относят :

- 1) масштабируемость
- 2) стоимость внедрения
- 3) мобильность
- 4) распределенность
- 5) кроссплатформенность
- 6) время на освоение пользователем
- 7) производительность
- 8) стоимость обслуживания

5. Какой информационной системе соответствует следующее определение: программно-аппаратный комплекс, способный объединять в одно целое предприятия с различной функциональной направленностью (производственные, торговые, кредитные и др. организации)

1. Информационная система промышленного предприятия
2. Информационная система торгового предприятия
3. Корпоративная информационная система
4. Информационная система кредитного учреждения

### 6. Базовые формы корпорации:

1. У-структура, М-структура, Х-структура, V-структура
2. У-структура, М-структура, К-структура, Л-структура
3. У-структура, М-структура, С-структура, Р-структура

### 7. Стандарт разработки проектной документации устанавливает правила...

- 1) отслеживания исполнения работ
- 2) автоматизации рутинных операций обработки информации
- 3) подготовки, рассмотрения, согласования и утверждения документации
- 4) независимости от аппаратно-программной платформы

### 8. Менеджмент организационной системы решает следующие задачи...

- 1) автоматизация расчетов
- 2) формирование коммуникационной инфраструктуры
- 3) оптимизации информационных ресурсов
- 4) отслеживание работ с выдачей необходимой документации

### 9. Дополните определение

Как называется переход от базовой системы, отображающей типовые свойства системы, к окончательному решению, приспособленному для данной отрасли или предприятия

### 10. Что характерно для единого хранилища данных?

- 1) нет необходимости передавать данные между подразделениями
- 2) возрастает скорость принятия решений
- 3) оперативное отражение данных и результатов деятельности
- 4) многократное использование всеми заинтересованными подразделениями
- 5) ни один из вышеперечисленных вариантов

## **Раздел 2. Стратегическое управление и оценка эффективности.**

*Форма контроля/оценочное средство: Задача*

*Вопросы/Задания:*

### 1. Соотнесите этапы концепции системно-информационного подхода.

1. Первый этап
2. Второй этап
3. Третий уровень
- а) сбора и обработки информации, поступающей из внешней и внутренней среды предприятия для формулирования направлений стратегического

- б) обработки информации стратегического менеджмента на основе сформулированной идеи
- в) претворению в жизнь стратегических задач и достижению целевых установок

2. Расположите в правильном порядке под функции для выполнение планирования стратегии

1. Проведение анализа внутренних и внешних факторов
2. Прогнозирование
3. Разработка стратегии
4. Бюджетирование

3. Выделите направление не относящееся к методу SWOT-анализа

1. Отображение в модели динамических изменений фирмы и ее конкурентной среды
2. Учет результатов анализа фирмы и ее конкурентной среды с использованием классический моделей стратегического планирования
3. Разработка SWOT моделей с учетом различных сценариев развития ситуаций на рынке
4. Расчет прибыли

4. Состав функциональных подсистем зависит от ...

- 1) технического обеспечения информационной системы
- 2) предметной области использования информационной системы
- 3) специфики хозяйственной деятельности объекта
- 4) правовых норм , регулирующих отношение объектов в системе

5. Система управления любой компании включает подсистемы

- 1) планирование продаж и операций
- 2) организация отчетности
- 3) детальное планирование необходимых ресурсов
- 4) организация коммуникаций с конкурентами на рынке
- 5) управление исполнением планов в процессе производства и закупок

6. Свойство производительности информационной системы – это

- 1) время отклика на запрос пользователя
- 2) максимальное использование ресурсов памяти компьютеров
- 3) максимальное использование возможностей аппаратного обеспечения информационной системы
- 4) пропускная способность информационной системы

7. Необходимо расставить в правильном порядке шаги при выборе BPM системы

1. Определить область улучшения бизнес процессов
2. Определить какие требования процессов могут быть реализованы за счет BPM
3. Документируйте требования к BPM системе и ранжируйте их по приоритетности
4. Составьте список поставщиков BPM систем
5. Выберите BPM системы, максимально удовлетворяющие требования ваших процессов

8. Дополните определение

Модуль управления процессами BPM системы это?

9. Сколько фаз включает в себя внедрения BPM системы

- 1 - 3
- 2 - 5
- 3 - 4
- 4 - 2

10. Выберите основные постулаты лежащие в основе BSC

1. Хорошо организованная реализация стратегии имеет более высокое значение, чем качество самой - стратегии
2. Использование в управлении только финансовых показателей не позволяет успешно максимизировать стоимость компании в долгосрочном периоде
3. Использование в управлении только внебюджетные показатели

### **Раздел 3. Управление ресурсами и эксплуатацией информационных систем.**

*Форма контроля/оценочное средство: Задача*

### Вопросы/Задания:

1. Целевые программы на этапе разработки программы BSC разрабатываются в порядке:

1. Выявляются "проблемные места" в цепочке стратегических задач ;
2. Поиск стратегических инициатив;
3. Определение приоритетов и отбор целевых программ;
4. Организация и контроль выполнения целевых программ.

2. Оперативное планирование ИС – это:

- 1) деятельность IT-менеджера по разработке плана создания, внедрения и развития ИС;
- 2) деятельность IT-менеджера по разработке оперативных планов для каждого этапа жизненного цикла ИС;
- 3) деятельность IT-менеджера по выработке стратегических целей и составлению стратегического плана ИС для обеспечения конкретных преимуществ фирмы-потребителя.

3. Цена продукта (информационной системы) включает:

- 1) стоимость лицензии на ИС;
- 2) стоимость СУБД;
- 3) стоимость внедрения ИС;
- 4) стоимость операционной системы.

4. Дополните определение

Управление рисками – это:

5. Дополните определение

Поддержка ИС - это ...

6. Соотнесите этапы по реализации управление качеством ИС

1. Нацеленность на продукт
2. Нацеленность на процесс
3. Нацеленность на систему.
4. Нацеленность на цепочку (цепь создания прибавочной стоимости)
5. Нацеленность на всеобщее качество

- а) этап, известный как ориентированный на результат;
- б) этап также известен под названием «мы знаем, что делаем»;
- в) или «сотрудничество подразделений»
- г) «внешнее партнерство»;
- д) «рай на земле»;

7. Как можно определить уровень зрелости организации в каждой из областей

1. Анкетирование
2. Сравнение показателей
3. Оценка стажа компании на рынке
4. Прогнозирование финансовой эффективности

8. Разрабатывая и сопровождая системы качества, отвечающие требованиям стандарта серии ISO, каким стандартам уделяют основное внимание

- 1) определению
- 2) описанию
- 3) проектированию процессов
- 4) решению задач

9. Что не входит в обязанности сотрудника, который занимается планированием в области ИС?

- 1) решения об архитектуре и структуре системы
- 2) вопросы организации внедрения
- 3) сопровождение АИС
- 4) составление стратегического плана развития фирмы

10. Совокупная стоимость владения (ТСО — TotalCostofOwnership) информационной системой - это ...

- 1) стоимость разработки ИС
- 2) стоимость аппаратного обеспечения
- 3) сумма прямых и косвенных затрат, которые несет владелец ИС за период ее жизненного цикла
- 4) стоимость сопровождения ИС

#### **Раздел 4. Промежуточная аттестация.**

*Форма контроля/оценочное средство:*

*Вопросы/Задания:*

.

### **7. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

*Седьмой семестр, Экзамен*

*Контролируемые ИДК: ПК-П1.1 ПК-П1.2*

*Вопросы/Задания:*

1. Значение информационных систем и технологий в управлении.
2. Информационная система. Состав подсистем ИС.
3. Управление в системах, структурная схема системы управления. Свойства ИС.
4. Понятие жизненного цикла ИС, фазы жизненного цикла.
5. Обобщенная схема жизненного цикла ИС. Понятие модели жизненного цикла ИС, виды моделей.
6. Каскадная модель. Описание фаз, преимущества и недостатки, область применения. Каскадная модель с промежуточным контролем.
7. Спиральная модель. Описание стадий, преимущества и недостатки, область применения. Классический цикл управления Деминга.
8. Модель разработки через тестирование (V-модель). Описание стадий, преимущества и недостатки, область применения
9. ERP-системы. Этапы развития ERP- систем.
10. Основные подсистемы ERP- систем.
11. Характеристика ERP-систем, представленных на российском рынке.
12. Общие рекомендации и принципы по выбору ERP-системы. Основные технические требования к ERP-системе.
13. Система сбалансированных показателей, назначение и основные задачи.

14. Набор основных составляющих системы сбалансированных показателей.
15. Категории программных продуктов систем сбалансированных показателей, представленных на российском рынке. Выгоды от их использования.
16. Концепция BPM- систем. Назначение и основные задачи.
17. Основные компоненты BPM-системы.
18. Архитектура BPM. OLAP-технология. Хранилище данных.
19. Портрет отечественных потребителей BPM- систем. Рейтинг востребованности BPM-компонент.
20. Бизнес-процессы в BPM-системах. Преимущества для бизнеса от внедрения BPM-решения.
21. Базовые понятия ИТ-услуг. ИТ-услуги в жизненном цикле информационной системы.
22. Разбиения ИТ-услуг на базовые сегменты рынка по видам деятельности и их описание.
23. Деление ИТ-услуг по экстрактивным сегментам рынка на области, связанные с конкретными решениями и их описание.
24. Динамика рынка ИТ-услуг.
25. ИТ-аутсорсинг. Наиболее востребованные услуги ИТ аутсорсинга.
26. Программное обеспечение как услуга (SaaS). Выгоды и недостатки SaaS.
27. Понятие стратегического планирования. Необходимость стратегического планирования ИС.
28. Этапы стратегического планирования.
29. Определение миссии или системы целей.
30. Анализ внешнего окружения. Классификация факторов внешней среды.
31. Анализ внутренней ситуации.
32. Метод SWOT-анализа.
33. Разработка стратегий.
34. ИТ стратегия. Подходы к разработке ИТ стратегий. Выгоды от наличия ИТ стратегии.

35. Этапы стратегического управления ИТ.
36. Определение видения, миссии и стратегических целей ИТ.
37. Структура ИТ стратегии.
38. Разработка ИТ стратегии в области «Приложения и данные».
39. Разработка ИТ стратегии в области инфраструктуры.
40. Разработка стратегии в области управления ИТ.
41. Стратегические цели ИТ служб. Типы ИТ служб. Характеристики ИТ служб, в зависимости от их типов.
42. Оргструктура ИТ как элемент стратегического управления ИТ.
43. Долгосрочные тенденции построения оргструктур ИТ служб.
44. Основные группы работ по ИТ. Компонентная модель.
45. Выбор работ для возможной передачи на аутсорсинг.
46. Подходы к организации групп работ по ИТ и проектированию оргструктуры ИТ службы.
47. Проектирование численности подразделений ИТ службы.
48. Функции HR-менеджмента. Кадры – интеллектуальный капитал предприятия.
49. Поведение в организации (организационное поведение).
50. Руководство, лидерство и власть. Стили руководства. Служебная субординация.
51. Содержательные теории мотивации.
52. Процессуальные теории мотивации.
53. Процесс подбора персонала.
54. ИС управления персоналом. Характеристика, основные модули.
55. Этапы и технология проведения SWOT-анализа.
56. Результаты (артефакты) SWOT-анализа и их использование в ИТстратегии организации.
57. Абсолютные показатели: временные, технические, стоимостные, качества.

58. Относительные показатели: временные, технические, стоимостные, качества.

59. Разработка требований к прикладным системам в контексте системы показателей эффективности бизнес-процессов.

60. Инструментальные среды разработки требований к прикладным системам.

61. Диаграмма данных бизнес-процесса: назначение и технология построения.

62. Оценка степени автоматизации бизнес-процесса.

63. Оценка портфеля прикладных систем по техническому состоянию.

64. Управление портфелем прикладных систем.

65. Оценка технологической инфраструктуры по методике П.Кина.

66. Понятие плана миграции и выбор ключевых проектов.

67. ИТ-решение и технология его разработки.

## **8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

#### *Основная литература*

1. Барановская Т. П. Информационный менеджмент: учебное пособие / Барановская Т. П., Грубич Т. Ю., Павлов Д. А. - Краснодар: КубГАУ, 2016. - 157 с. - Текст: электронный. // RuSpLAN: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/254171.jpg> (дата обращения: 21.02.2024). - Режим доступа: по подписке

2. БАРАНОВСКАЯ Т.П. Архитектура предприятия: учебник / БАРАНОВСКАЯ Т.П., Вострокнутов А.Е., Кузьмина Э.В.. - Краснодар: КубГАУ, 2018. - 308 с. - 978-5-00097-771-2. - Текст: непосредственный.

3. Лентяева Т. В. Информационный менеджмент: учебное пособие / Лентяева Т. В., Лагунова А. Д.. - Москва: РТУ МИРЭА, 2021. - 128 с. - Текст: электронный. // RuSpLAN: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/218390.jpg> (дата обращения: 21.02.2024). - Режим доступа: по подписке

#### *Дополнительная литература*

1. ВОСТРОКНУТОВ А. Е. Управление развитием информационных систем: метод. указания / ВОСТРОКНУТОВ А. Е., Крамаренко Т. А., Нилова Н. М.. - Краснодар: КубГАУ, 2020. - 21 с. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=9187> (дата обращения: 02.05.2024). - Режим доступа: по подписке

2. Васильев,, Р. Б. Управление развитием информационных систем: учебник / Р. Б. Васильев,, Г. Н. Калянов,, Г. А. Левочкина,. - Управление развитием информационных систем - Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2022. - 507 с. - 978-5-4497-1654-5. - Текст: электронный. // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/120490.html> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

3. Акперов, И.Г. Информационные технологии в менеджменте: Учебник / И.Г. Акперов, А. В. Сметанин, И.А. Коноплева.; Южный университет (ИУБиП). - 1 - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 400 с. - 978-5-16-103483-5. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/1010/1010110.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

## **8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся**

*Профессиональные базы данных*

Не используются.

*Ресурсы «Интернет»*

1. <https://elib.kubsau.ru/MegaPro/web> - Мегапро
2. <https://edu.kubsau.ru/> - Образовательный портал КубГАУ
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - IPRbook

## **8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- 1 Microsoft Windows - операционная система.
- 2 Microsoft Office (включает Word, Excel, Power Point) - пакет офисных приложений.

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

- 1 Гарант - правовая, <https://www.garant.ru/>
- 2 Консультант - правовая, <https://www.consultant.ru/>
- 3 Научная электронная библиотека eLibrary - универсальная, <https://elibrary.ru/>

Доступ к сети Интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

*Перечень программного обеспечения*

*(обновление производится по мере появления новых версий программы)*

1. Dr.Web;
2. Консультант Плюс;
3. МойОфис;
4. ПО " 1С:Предприятие 8.3 ПРОФ. 1С:Предприятие. Облачная подсистема Фреш ";
5. Гарант;
6. Система тестирования INDIGO;
7. Microsoft Windows Professional 10 (посредством апгрейда лицензии Microsoft Windows Professional 8.1 ;
8. Microsoft Windows 7 Professional 64 bit;
9. 1С:Предпр.8.Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях;



Не используется.

#### **8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование**

Университет располагает на праве собственности или ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы бакалавриата, специалитета, магистратуры по Блоку 1 "Дисциплины (модули)" и Блоку 3 "Государственная итоговая аттестация" в соответствии с учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне его. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций.

Лекционный зал

200зр

Интерактивная доска IQBoard DVT TN082 с звуковой системой (30вт) - 0 шт.

Короткофокусный проектор Infocus INV30 - 0 шт.

Сплит-система Ballu BSVP-09HN1 - 0 шт.

Компьютерный класс

402эл

Компьютер персональный Dell Vostro 3470 SFF - 1 шт.

Стул жесткий - 26 шт.

422эл

доска ДК11Э3010(мел) - 1 шт.

компьют. Aquarius Pro P30 S46 LG 2042SF - 1 шт.

компьютер i3/4Гб/750Гб/22" - 1 шт.

настенная сплит-система Quattroclima QV-F24WA/QN-F24WA - 1 шт.

стол аудиторный - 1 шт.

Стул жесткий - 26 шт.

#### **9. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)**

1. Информационный менеджмент : учеб. пособие / Т. П. Барановская, Т. Ю. Грубич, Д. А. Павлов. – Краснодар : КубГАУ, 2016. – 157 с. Режим доступа: [https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Informacionnyi\\_menedzhment\\_513545\\_v1\\_.PDF](https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Informacionnyi_menedzhment_513545_v1_.PDF)

2. Информационный менеджмент : метод. рекомендации по контактной и самостоятельной работе /сост. Барановская Т.П., Ковалева К.А., Грубич Т.Ю. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 201 с.

[https://edu.kubsau.ru/file.php/118/\\_4\\_Informac.\\_menedzh.\\_metod.po\\_kontakt.i\\_samost\\_PI\\_594199\\_v1\\_.PDF](https://edu.kubsau.ru/file.php/118/_4_Informac._menedzh._metod.po_kontakt.i_samost_PI_594199_v1_.PDF)

Контроль освоения дисциплины проводится в соответствии с Пл КубГАУ 2.5.1 «Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся», а также Пл КубГАУ 2.5.14 «О порядке индивидуального учета результатов освоения обучающимися образовательных программ высшего образования и хранения в архивах информации об этих результатах».

#### **Методические указания по формам работы**

### *Лекционные занятия*

Передача значительного объема систематизированной информации в устной форме достаточно большой аудитории. Дает возможность экономно и систематично излагать учебный материал. Обучающиеся изучают лекционный материал, размещенный на портале поддержки обучения Moodle.

### *Лабораторные занятия*

Практическое освоение студентами научно-теоретических положений изучаемого предмета, овладение ими техникой экспериментирования в соответствующей отрасли науки. Лабораторные занятия проводятся с использованием методических указаний, размещенных на образовательном портале университета.

### **Описание возможностей изучения дисциплины лицами с ОВЗ и инвалидами**

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объем дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачетных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением зрения:

- устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;
- с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.;
- при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением слуха:

- письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;
- с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.;
- при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением опорно-двигательного аппарата:

- письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;
- устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;
- с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ.

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;
- увеличение продолжительности проведения аттестации;
- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АОПОП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями зрения:

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскостную информацию в аудиальную или тактильную форму;
- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «проектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей):

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;

- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания в них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие):

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскостную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимообратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);
- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
- минимизация внешних шумов;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания):

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с

- материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
  - сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
  - предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
  - предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
  - возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
  - применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы;
  - стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
  - наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.

#### **10. Методические рекомендации по освоению дисциплины (модуля)**

Дисциплина "Информационный менеджмент" ведётся в соответствии с календарным учебным планом и расписанием занятий по неделям. Темы проведения занятий определяются тематическим планом рабочей программы дисциплины.